

HBCA 客户在线自助平台操作手册（招投标版）

1.概述

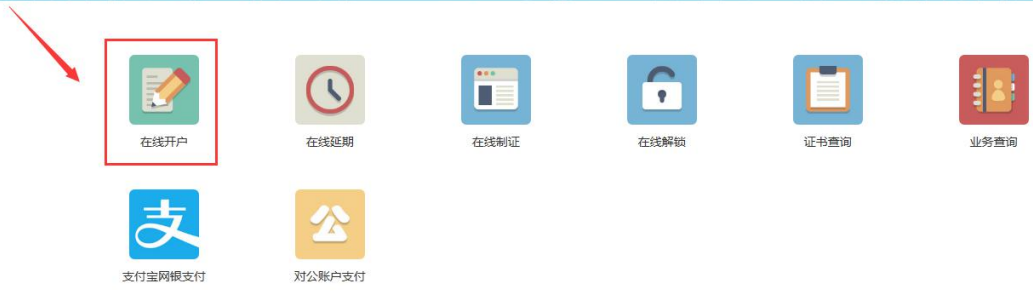
本用户手册描述 HBCA 客户在线自助平台的操作使用方法,为办理湖北 CA 数字证书的客户提供业务办理指南。

2.系统登陆（推荐 IE9 以上，360 浏览器极速模式）

2.1 客户打开湖北 CA 公司官网（www.hbca.org.cn）,选择下方“线上业务办理”进入到在线自助平台，如下图：

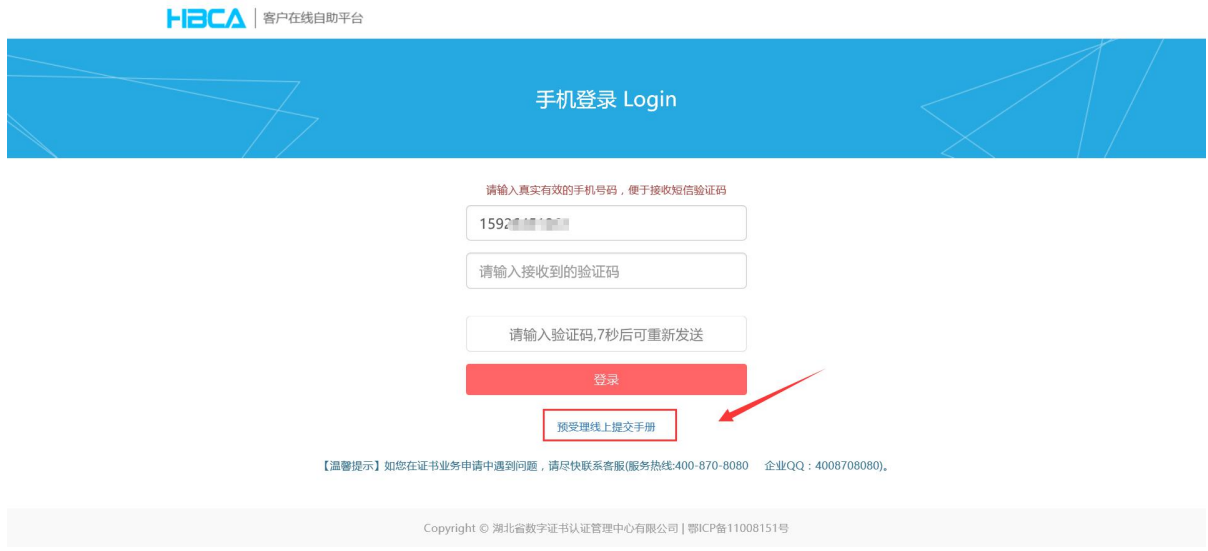


选择“在线开户”，进入线上操作界面：



2.2 客户输入有效的手机号码，点击“发送短信验证码”，获取登录验证码，手机收到短信验证码后，输入6位数验证码登录。（注：同一个手机号码24小时内只能发送10条短信）

界面下方有“预受理线上提交手册”操作可以下载，参考里面的操作步骤来提交资料信息。



2.3 输入验证码登录进系统，首界面是按照行业划分，界面如下图：

在线申请 Application Online

行业选择

— 选择您想要新开户的行业



公共资源交易中心

招投标用户选择“公共资源交易中心”进入，如下图：

在线申请 Application Online

项目选择

— 选择您想要新开户的项目



大冶市公共资源交易
平台CA认证



咸宁市公共资源交易
平台CA认证



恩施州公共资源交易
平台CA认证



随州市公共资源交易
平台CA认证



鄂州市公共资源交易
中心CA认证



湖北省公共资源交易
平台CA认证



浠水县公共资源交易
平台CA认证



荆州市公共资源交易
平台CA认证



荆门市公共资源交易平
台CA认证



襄阳市公共资源交易
平台CA认证



钟祥市公共资源交易
平台CA认证

2.4 按照所属项目，选择对应的项目图标进入到资料填写界面：

项目名称	<input type="text"/>
单位名称	<input type="text" value="测试证书"/>
单位类型	<input type="text" value="企业"/>
证件类型	<input type="text" value="组织机构代码"/>
证件号码	<input type="text" value="12345678-X"/>
法人姓名	<input type="text" value="张三"/>
法人身份证号	<input type="text" value="421022198701011234"/>
单位电话	<input type="text" value="027-88888888"/>
省市	<input type="text" value="湖北"/> <input type="text" value="武汉"/> <input type="text" value="武昌区"/>
详细地址	<input type="text" value="武汉市武昌区"/>
经办人姓名	<input type="text" value="李四"/>
经办人身份证号	<input type="text" value="421022198701011235"/>
经办人手机号	<input type="text" value="15926"/>
经办人QQ	<input type="text"/>
Email邮箱	<input type="text"/>
<input type="button" value="下一步"/>	

单位电话、经办人 QQ、Email 邮箱为选填信息，其他项都为必填信息，其中：

单位名称：需要与提供的相关证件上的公司名称保持一致；

法人信息：需要与提供的相关证件上的法人信息保持一致；

资料填写完成，点击“下一步”，预览填写资料，如下图，如果资料填写有误，返回上一步，修改之后重新提交，如果核对资料无误，直接点击“打印”，打印完成之后，在申请表上对应的地方签字并加盖公章。

申请人签名：打印后申请人签字确认；

此处加盖公章：打印后加盖单位公章；

申请日期：填写申请当天日期。

核对您填写的信息

项目名称	
单位名称	测试证书
单位类型	企业
证件类型	组织机构代码
证件号码	12345678-X
法人姓名	张三
法人身份证号	421022198701011234
单位电话	027-88888888
省市	湖北 武汉 武昌区
详细地址	武汉市武昌区
经办人姓名	李四
经办人身份证号	421022198701011235
经办人手机号	1592
经办人QQ	
Email邮箱	
是否需要电子签章	需要

承诺	本代表人承诺在办理“数字证书及电子签章”的过程中，所递交的材料和提供的公章、法定代表人印章及其手写签名是无误、合法的，并确认在印章的采集过程中是无误的。		
申请人签名		此处加盖公章	
申请日期			

打印

打印此申请表,核对信息后按规范签名盖章,并在下方区域上传扫描件

2.5 上传申请资料 (法定代表人授权书、申请表、签章采集表、组织机构代码证\“五证合一”营业执照复印件)

法定代表授权书、签章采集表、申请表需要下载下来，按照右边预览的样表格式填写完成，再通过扫描件的方式上传。（注意扫描件格式）

相关证件组织机构代码证复印件或者“五证合一”营业执照复印件，也需要扫描上传。

选择文件，提交对应的扫描件，点击“上传”，右边显示出预览图片，表明上传成功。

上传相关资料

上传文件说明 *上传图片格式为: gif/jpg/png/bmp* *上传图片大小限制在5M以内*		预览
法定代表人授权书下载 *下载后按规范签名盖章并上传扫描件*	法定代表人授权书下载.doc	
签章采集表下载 *下载后按规范签名盖章并上传扫描件*	签章采集表下载.doc	
申请表上传 *扫描申请表并上传*	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	
签章采集表上传 *扫描签章采集表并上传*	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	
法定代表人授权书上传 *扫描法定代表人授权书并上传*	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	
组织机构代码上传 *扫描组织机构代码并上传*	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	

全部扫描件都上传完成之后，点击“提交订单”

2.6 支付环节

进入支付环节，在支付款项之前，客户需要填写发票信息，线上受理默认开具电子发票（普通发票），需要填写公司开票全称、接收电子发票的手机号码、接收电子发票的邮箱。

在线支付 Pay Online

订单号	Y20170324105201493
开通服务金额	¥0
收货方式	<input checked="" type="radio"/> 快递到付 (快递到付: 默认顺丰, 快递费客户自理, 起步13元, 如有不便请见谅 顺丰标快时效: 中国大陆地区互寄: 1-2天, 部分偏远地区加0.5-1天)
收货地址	武汉市武昌区
发票类型	<input checked="" type="radio"/> 电子发票(普票) <input type="radio"/> 无需发票
开票公司全称	湖北省测试公司名称
开票联系方式	1592
开票联系邮箱	8784@qq.com

注:预留您的手机号码和邮箱,三个工作日内接收到的短信或邮件链接地址下载电子发票即可打印报销,该发票可在湖北国税网上查验;请确保开票公司资料信息填写真实有效,否则愿意承担提供虚假资料而导致的一切后果。

填写完成后,选择在线支付的支付宝或者银行,点击“确认支付”

在线支付类型

<input checked="" type="radio"/> 支付宝	<input type="radio"/> 中国银行 BANK OF CHINA	<input type="radio"/> 中国工商银行 ICBC
<input type="radio"/> 中国建设银行 China Construction Bank	<input type="radio"/> 招商银行 CMB	<input type="radio"/> 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
<input type="radio"/> 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	<input type="radio"/> 中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA	<input type="radio"/> 浦发银行 SPD BANK
<input type="radio"/> 兴业银行	<input type="radio"/> 广东发展银行 GUANGDONG DEVELOPMENT BANK	<input type="radio"/> 中国民生银行 MIN SHENG BANK OF CHINA, LTD.
<input type="radio"/> 中信银行 CHINA CITIC BANK	<input type="radio"/> 杭州银行 BANK OF HANGZHOU	<input type="radio"/> Bank 中国光大银行 CITIC BANK
<input type="radio"/> 上海银行 Bank of Shanghai	<input type="radio"/> 宁波银行 BANK OF NINGBO	<input type="radio"/> 平安银行 PING AN BANK
<input type="radio"/> 北京农商银行		

2.7 支付环节

支付时,会有跳转环节,请耐心等待.....

支付完成之后,网页自动调转到完成界面,如下图:

支付成功 Successful Pay



您的资料已提交完成，正在为您审核。

您提交的资料将在1-3个工作日之内审核，在审核资料期间，我们将以短信方式告知您审核进度情况。
如有疑问请联系客服(服务热线:400-870-8080 企业QQ: 4008708080)

出现以上界面，表面客户资料已经提交完成，等待湖北 CA 审核。

2.8 审核通过

客户则会收到一条短信，短信内容为：

【湖北 CA】尊敬的用户您好，您于 2017 年 x 月 x 日提交给湖北 CA 的开户申请资料已审核通过，1-2 个工作日内我们会将您的数字证书（初始 PIN 码为 8 个 1）寄出，请注意查收。【服务热线:400-870-8080 企业 QQ: 4008708080】

2.9 审核拒绝

如果客户提交的资料信息有误，则湖北 CA 会对该资料进行驳回操作，对应的客户提交的手机号码会收到对应的一条短信，短信内容为：

【湖北 CA】尊敬的 x x 公司，您好！您在湖北 CA 提交的证书申请审核失败，原因：x x 原因，请登录系统重新提交！【服务热线:400-870-8080 企业 QQ: 4008708080】

收到此短信后，客户需要做如下操作：

1、重新通过当时提交的手机号码进入到如下界面，如果是附件上传有误，直接在该界面重新提交

附件，然后点“提交申请”。

2、单位名称、法人名称等信息提交错误，则先点“返回修改”，回到资料提交界面，重新填写资料信息，核对完毕后，重新点“提交订单”。

HBCA | 客户在线自助平台

法定代表人授权书下载 <small>*下载后按规范签名盖章并上传扫描件*</small>	法定代表人授权书下载.doc	
签章采集表下载 <small>*下载后按规范签名盖章并上传扫描件*</small>	签章采集表下载.doc	
申请表上传 <small>*扫描申请表并上传*</small>	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	
签章采集表上传 <small>*扫描签章采集表并上传*</small>	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	
法定代表人授权书上传 <small>*扫描法定代表人授权书并上传*</small>	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	
组织机构代码上传 <small>*扫描组织机构代码并上传*</small>	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	



Copyright © 湖北省数字证书认证管理中心有限公司 | 鄂ICP备11008151号